

**Ja,**

## wir helfen Ihnen nach einem digitalen Einbruch.

Neben den zahlreichen Vorzügen, die das Internet heutzutage bietet, lauern auch Gefahren. Jeder fünfte private Internetnutzer war schon einmal von Internetkriminalität betroffen. Mit **DONAU Sicher im Netz** sind Sie bei einem Cybervorfall abgesichert.

*So stell ich mir das vor*



<https://www.donauversicherung.at/privatkunden/cyberversicherung>

Liebe Leserin, lieber Leser!

In der digitalen Welt ist Datensicherheit ein komplexes Thema. Trotz Schutz durch Anti-Virenprogramme und Firewalls haben private IT-Geräte und Netzwerke Schwachstellen. Es reicht schon ein falscher Klick und eine Schadsoftware zerstört wichtige Daten und Ihre privaten IT-Geräte werden lahm gelegt. Mit DONAU Sicher im Netz können Sie sich gegen Gefahren im Internet absichern. Unsere DONAU-Berater helfen Ihnen gerne weiter.

Roman Pfisterer | Bereichsleitung Sachversicherung



# Ja, sichern Sie sich gegen die Risiken der digitalen Welt ab.

Wurden Sie oder die in Ihrem Haushalt lebenden Personen schon einmal Opfer von Internetkriminalität? Die Internetrisiken steigen unaufhaltsam an. IT-Geräte von Privatpersonen wie Smartphones, Tablets, Notebooks werden immer öfter zur Zielscheibe schädlicher Angriffe. Vertrauliche Informationen wie beispielsweise persönliche Aufzeichnungen, Bilder, Urkunden, etc. können in falsche Hände geraten und im Internet missbräuchlich verwendet werden.

**Unser Tipp:** Schützen Sie sich rechtzeitig vor einem digitalen Einbruch, damit Sie auch im Falle des Falles ausreichend abgesichert sind und Hilfe erhalten.

## DONAU Sicher im Netz hilft zum Beispiel bei folgenden Szenarien

### Schadsoftware

- ▶ Sie laden sich ein Bildbearbeitungsprogramm herunter
- ▶ Ihr Computer wird merklich langsamer und Programme lassen sich nicht mehr öffnen
- ▶ Bilder und Dateien sind nicht mehr auffindbar
- ▶ Mit unserer Cyberversicherung kontaktieren Sie einen IT-Techniker unserer Hotline
- ▶ Es stellt sich heraus, dass beim Download Schadprogramme (Trojaner, Viren) eingeschleust wurden
- ▶ Der Fachmann kümmert sich um die Neuinstallation, Rekonfiguration und Reparaturen
- ▶ Schadsoftware wird entfernt und Ihre Daten können wiederhergestellt werden

### Online-Einkauf im Fake-Shop

- ▶ Sie bestellen bei einem Online-Händler eine neue Uhr
- ▶ Die Zahlung wird von Ihrer Kreditkarte abgebucht
- ▶ Die Ware kommt auch nach Urganzen beim Händler nicht bei Ihnen an
- ▶ Die DONAU übernimmt den Kaufpreis der Uhr bis EUR 3.000,-

## Sichern Sie sich je nach Ihrem Bedarf ab

Mit DONAU Sicher im Netz haben Sie die Möglichkeit, sich in zwei Varianten gegen die Folgen von Internetkriminalität abzusichern. Ihr DONAU-Berater erklärt Ihnen diese Leistungspunkte gerne im Detail.

### Variante **Basis**

- ▶ Schutz bei Diebstahl Ihrer Finanzmittel\*
- ▶ Wiederherstellung Ihrer Daten bzw. Entfernung von schädlicher Software
- ▶ Ersatz beschädigter Hardware
- ▶ Schutz bei Erpressung im Internet
- ▶ Schutz bei Kriminalität im Zusammenhang mit Online-Einkauf/Verkauf\*
- ▶ Übernahme von Haftpflichtansprüchen von Dritten

**Versicherungssumme: EUR 5.000,-**

**Monatliche Prämie: EUR 4,99**

\* Versicherungssumme ist beim Schutz bei Diebstahl Ihrer Finanzmittel und beim Online-Einkauf/Verkauf mit EUR 3.000,- limitiert.

### Variante **Plus**

- ▶ Schutz bei Diebstahl Ihrer Finanzmittel\*
- ▶ Wiederherstellung Ihrer Daten bzw. Entfernung von schädlicher Software
- ▶ Ersatz beschädigter Hardware
- ▶ Schutz bei Erpressung im Internet
- ▶ Schutz bei Kriminalität im Zusammenhang mit Online-Einkauf/Verkauf\*
- ▶ Übernahme von Haftpflichtansprüchen von Dritten
- ▶ **Schutz bei Social-Media und Datenschutzverletzung**
- ▶ **Smart-Home-Deckung**
- ▶ **Schutz bei Identitätsdiebstahl**
- ▶ **Schutz bei Cybermobbing**

**Versicherungssumme: EUR 10.000,-**

**Monatliche Prämie: EUR 7,99**

## Unsere Serviceline unterstützt Sie in zwei Stufen

Mit DONAU Sicher im Netz, der Cyberversicherung für Privatkunden, können Sie sich im Schadensfall als erste Anlaufstelle an unsere Serviceline 050 330 330 wenden, wo ein Kontakt zu IT-Experten hergestellt wird. Sie bietet Ihnen Sofort-Hilfe und das 24 Stunden täglich.

### ▪ **Telefon**

Manchmal genügt schon ein Anruf und unsere IT-Experten wissen Rat.

### ▪ **Fernwartung**

Ein IT-Spezialist verbindet sich mit Ihrem System und löst auf diese Weise das Problem.



## Die DONAU-Vorteile auf einen Blick

- ▶ 24 Stunden Support, 7 Tage in der Woche per Telefon und Fernwartung
- ▶ hoch qualifizierte Spezialisten stehen zu Ihrer Verfügung: IT-Experten, Vermittlung psychologischer Unterstützung beim Cybermobbing
- ▶ Wiederherstellung von Daten
- ▶ Schutz gegen Betrug bei Online-Einkauf-/Verkauf
- ▶ Schutz gegen missbräuchliche Verwendung Ihrer Identität und bei Cybermobbing
- ▶ auch die Smart-Home-Geräte sind in unserer Plusvariante mitversichert
- ▶ egal, ob der Schaden bei Ihnen oder Dritten entsteht, Sie sind abgesichert

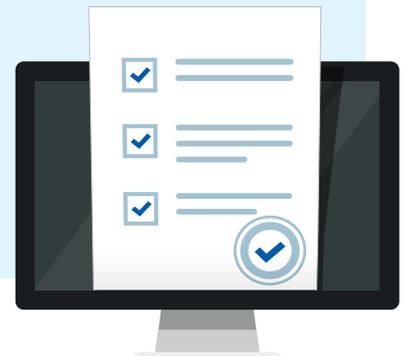


Jetzt einfach **online** abschließen.

Sie können Ihre Cyberversicherung bequem und von überall aus selbst online abschließen.

Sollten Sie einen DONAU-Berater haben, gelangen Sie ganz einfach über seine Website zum Online-Abschluss. Wenn Sie noch keinen Berater haben, besuchen Sie einfach unserer Website um sich gleich abzuschließen.

<https://www.donauversicherung.at/privatkunden/cyberversicherung>



# Ja,

## mit uns kann man reden.

Eine Versicherung soll optimalen Schutz bieten und im Fall der Fälle verlässlich da sein. Damit es keine Überraschungen gibt, empfehlen wir ein klärendes Gespräch mit unseren Beraterinnen und Beratern, bei dem persönliche Anliegen und Bedürfnisse ausführlich besprochen werden können.

*So stell ich mir das vor*

Serviceline 050 330 330 | [donau@donauversicherung.at](mailto:donau@donauversicherung.at)

Zukunft sichern



**donau**

VIENNA INSURANCE GROUP

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Hinweis: Zweck dieser Unterlage ist eine kurze und geraffte Information über unser Produkt. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Medieninhaber und Hersteller: DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group | Verlags- und Herstellungsort: Wien | Bildnachweis: shutterstock.com DC1-1 (20.10)